

2023年7月吉日

お取引様各位

横浜市都筑区茅ヶ崎南2-12-2  
株式会社 計測技術研究所  
代表取締役社長 渡辺 祐二

## 映像機器事業(旧ビジュアルウェア)からの撤退について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は1989年から約34年間に亘り映像分野において、主にUDRシリーズ及びその関連製品による事業展開をおこなって参りました。これもひとえにお客様のお力添えの賜物と深く感謝を申し上げる次第であります。

しかしながら、昨今の急激な需要減により、本事業の維持が困難となっております。継続の方向性を探ってまいりましたが、誠に遺憾ながら本年9月30日をもって本事業から撤退することを決定致しました。アフターサポートは継続してまいります。(下記詳細をご確認下さい)

今後は主力事業であるパワエレ事業及び電子計測器(目黒電波測器)の「T&M(Test&Measurement)」分野に活動領域を特化して参ります。

お客様には、ご不便及びご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ありません。上記事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 対象事業名：  
映像機器及びその関連製品(MVグループ、旧ビジュアルウェア)
2. 主な対象製品：  
UDRシリーズ(非圧縮レコーダ)、AJA、メディアサーバー 他
3. 映像事業撤退日：  
2023年9月30日 ※受注受付終了も同日
4. 製品技術・保守サポート終了日：  
2027年9月30日
5. 対象製品：  
UDRシリーズ(40S, N50A, N60, XL40, XL40e)  
①上記外のUDRシリーズは、修理実施不可となります  
②AJAアイテムは、AJAサポート窓口へ直接お問合せ下さい (<https://www.aja-jp.com/support>)  
③その他、販売商品については、お問合せ下さい

## 6. 製品技術・保守サポートの主な内容

- ①製品操作説明
- ②ログ解析
- ③修理対応判断
- ④センドバック保守・修理

## 7. サポート期間など

### ①サポート期間：

2027年9月30日まで実施致します

2028年10月1日以降はご質問などのお問合せを含めてサポート不可となります

### ②修理対応

撤退後4年間は修理用部品の保管に努め、通常料金で実施致します

しかしながら、部品調達及び確保が困難な場合は辞退させて頂く場合がございます

### ③システム品（特注品含む）

上記と同様にサポートを実施致します

修理については上記と同様に諸事情により辞退をさせて頂く場合がございます

## 8. お問い合わせ先

〒212-0055 神奈川県川崎市幸区南加瀬4-11-1

パウエレ営業部 TEL：044-223-7950

パウエレ技術部 TEL：044-223-7970

E-Mail：VW-support@hq.keisoku.co.jp（技術サポート）

以上